

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Hundehort Wien

- Gegenstand des Vertrages ist die Versorgung und Betreuung eines Hundes im vereinbarten Zeitraum
- Der Kunde ist der Halter des Hundes und hat seine Identität vor der ersten Betreuung mittels Lichtbildausweis zu bestätigen.
- Grundsätzlich muss der Hund gegenüber Artgenossen und Menschen sozial verträglich sein.
- Listenhunde können vom Hundehort Wien nicht betreut werden.
- Hündinnen können in der Zeit ihrer Läufigkeit nicht betreut werden.
- Etwaige Krankheiten oder körperliche Beschwerden des Hundes sind vorab bekannt zu geben.
- Der Hund muss über einen aktiven Impfschutz verfügen. Alle vorgeschriebenen Impfungen müssen im Impfpass bestätigt sein, welcher bei der ersten Betreuung mitzubringen ist. Außerdem muss der Hund frei von ansteckenden Krankheiten und Ungeziefer sein.
- Der Hundehalter muss den Nachweis einer Haftpflichtversicherung erbringen. Schäden des Hundes während des Betreuungszeitraums, die nicht von der Haftpflichtversicherung abgedeckt werden, müssen vom Hundehalter übernommen werden.
- Der Hundehort Wien übernimmt keine Haftung für Verletzungen durch Spielen oder arttypisches Verhalten sowie Erkrankungen während des Aufenthalts
- Bei Verletzungen wird der Halter kontaktiert und entscheidet über den weiteren Verlauf. Bei akuten Verletzungen oder bei Nichterreichen des Halters wird ein Tierarzt nach Wahl des Hundehorts kontaktiert, die Bezahlung dieses Tierarztes erfolgt durch den Halter.
- Ein Kennenlerngespräch und sowie ein Probetag sind verpflichtend.
- Der Hundehort Wien behält sich vor, Hunde ohne Angabe von Gründen für eine weitere Betreuung auszuschließen. Zukünftige, bereits bezahlte Einheiten werden in diesem Fall zurückerstattet.
- Die Stornierung einer Tagesbetreuung muss mindestens 24 h im Vorhinein erfolgen. Bei Nichteinhaltung behält sich der Hundehort Wien vor, eine Stornogebühr zu verrechnen.
- Bei Nichtabholung des Hundes bis 19 Uhr wird eine Übernachtung verrechnet.
- Der Kunde gibt sein Einverständnis zur Registrierung der personenbezogenen Daten in der Kundenkartei. Diese Daten dienen ausschließlich als Notfallkontakt bzw. zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben und werden nicht an Dritte weitergegeben.